

ABSTRAK

Arif Budi Setyawan. “*Compassionate Care* Pada Mahasiswa Relawan Disabilitas. FPHIS, Universitas Muhammadiyah Purworejo. 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami praktik *compassionate care* berdasarkan pengalaman hidup mahasiswa relawan dalam pelayanan terhadap individu penyandang disabilitas. *Compassionate care* didefinisikan sebagai pendekatan holistik yang mencakup kepekaan empatik, kehadiran relasional, dan tindakan responsif untuk meringankan penderitaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*), menjadikan Unit Layanan Difabel dan Konseling Mahasiswa (ULDKM) Universitas Muhammadiyah Purworejo sebagai kasus tunggal (*single case study*), dengan melibatkan lima mahasiswa relawan aktif beserta lima significant other sebagai sumber data. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam sebanyak tiga sesi, yang kemudian dianalisis menggunakan teknik coding verbatim dan triangulasi sumber. Hasil penelitian mengungkap bahwa para relawan menjalankan *compassionate care* sebagai kenyamanan yang secara aktif dibentuk bukan sekadar dicari, melalui kehadiran penuh, komunikasi empatik, dan tindakan adaptif yang responsif terhadap kebutuhan mahasiswa difabel. Temuan juga menunjukkan pola bilateral: relawan tidak hanya memberikan kepedulian, tetapi sekaligus mengalami pertumbuhan pribadi berupa peningkatan empati, rasa syukur, dan penerimaan diri. Dimensi altruisme berbasis keyakinan religius dan semangat kolektivitas turut mewarnai cara relawan menginternalisasi dan mempertahankan praktik *compassionate care* di tengah keterbatasan dukungan institusional. Penelitian ini memperkaya literatur *compassionate care* dengan menambahkan konteks lokal Indonesia yang kolektif dan religius, sekaligus memberikan gambaran kasus yang komprehensif dan rekomendasi praktis bagi pengembangan program pelatihan relawan yang lebih humanistik dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *compassionate care*, mahasiswa relawan, disabilitas, studi kasus, kampus inklusif