

ABSTRAK

Wulan Riana Saputri. *Pengaruh Human Relations dan Beban kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Pos Di Purworejo).* Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purworejo. 2020.

Pegawai merupakan sumber daya yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sedangkan kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Seorang pegawai akan memiliki kinerja yang baik apabila pimpinan mereka mampu menerapkan kerja sama yang tinggi antar pegawai sesuai tujuan perusahaan. Oleh sebab itu, tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk menguji pengaruh *human relations* dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pos di Purworejo, secara parsial.

Populasi penelitian ini adalah Pegawai Kantor Pos Di Purworejo. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 93 responden yang ditentukan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Instrument telah diuji coba dan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel *human relations* berpengaruh positif dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *human relations*, beban kerja, kinerja pegawai