

## ABSTRAK

### ANALISIS KUALITAS WEBSITE *E-LEARNING* MAN PURWOREJO MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Dinda Fajrin Roselinda

212520074, [dindafajrin666@gmail.com](mailto:dindafajrin666@gmail.com)

MAN Purworejo telah memanfaatkan *e-learning* sebagai media pembelajaran daring, namun masih ditemukan kendala seperti tampilan antarmuka yang kurang menarik dan keterbatasan fitur interaktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas layanan *e-learning* menggunakan metode Webqual 4.0 dengan tiga dimensi utama, yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality*, serta indikator tambahan yaitu *overall impression*.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 70 responden. Data dianalisis secara kuantitatif menggunakan aplikasi SPSS versi 27 dengan uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, perhitungan gap antara harapan dan kinerja, serta pemetaan ke dalam kuadran *Importance Performance Analysis* (IPA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *usability quality* memiliki nilai WQI sebesar 4,76 dengan gap -0,05, *information quality* memiliki WQI sebesar 4,10 dengan gap 0,18, dan *service interaction quality* memiliki WQI sebesar 4,30 dengan gap 0,32. Secara keseluruhan, *e-learning* MAN Purworejo memiliki nilai WQI sebesar 0,82 yang termasuk dalam kategori berkualitas baik, yaitu mampu memberikan layanan yang mudah digunakan, informasi yang cukup relevan, serta interaksi layanan yang cukup baik. Meskipun, masih terdapat kesenjangan (gap) antara harapan dan persepsi pengguna, khususnya pada aspek informasi dan interaksi, yang perlu diperhatikan untuk peningkatan kualitas layanan secara bertahap. Beberapa indikator berada pada kuadran I yang perlu menjadi prioritas perbaikan. Hasil ini dapat menjadi acuan pengembangan *e-learning* di MAN Purworejo agar lebih optimal.

**Kata Kunci** – Webqual 4.0, *Importance Performance Analysis*, SPSS, *e-learning*, *overall impression*.