ABSTRAK

Danny Wahyu Andriyanto. Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT. KAI di Stasiun Kutoarjo. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purworejo 2026.

Kinerja karyawan memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan, khususnya pada perusahaan penyedia jasa transportasi yang membutuhkan koordinasi dan pelayanan yang efektif. Dalam konteks PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Stasiun Kutoarjo, kinerja karyawan menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung kelancaran operasional dan pelayanan kepada pengguna jasa. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) di Stasiun Kutoarjo secara parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. KAI (Persero) di Stasiun Kutoarjo yang berjumlah 84 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria seluruh karyawan PT. KAI Stasiun Kutoarjo selain pemimpin atau kepala stasiun. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS *for Windows* versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, semakin baik komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim yang dimiliki karyawan, maka semakin baik pula kinerja karyawan PT. KAI di Stasiun Kutoarjo.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.