

ABSTRAK

Safira Rahmalia. “*Pengaruh Teamwork dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Studi pada Pegawai PT PLN Unit Layanan Pelanggan Purworejo*”. Skripsi Proram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purworejo 2026.

Suatu organisasi harus memiliki sumber daya manusia yang siap, mampu, dan siaga dalam mencapai tujuan organisasi. Instansi pemerintahan merupakan salah satu organisasi yang harus memiliki pegawai dengan catatan kinerja yang baik dalam mengemban tugasnya memberikan pelayanan kepada masyarakat. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seorang pegawai diantaranya *teamwork*, komunikasi dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *teamwork* terhadap kinerja pegawai, pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai, pengaruh *teamwork* terhadap kepuasan kerja, pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh *teamwork* terhadap kinerja pegawai, dan peran kepuasan kerja dalam memediasi pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PT PLN ULP Purworejo sebanyak 108 pegawai. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria pegawai yang bekerja di PT PLN ULP Purworejo dengan jangka waktu lebih dari 1 tahun, yaitu sebanyak 96 pegawai. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert* yang masing-masing sudah diuji coba dan memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan teknik analisis yang dikembangkan oleh Ghazali dengan menggunakan alat bantu *software SmartPLS 4.0*.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja memediasi *teamwork* terhadap kinerja pegawai, komunikasi memediasi komunikasi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Komunikasi, *Teamwork*