

ABSTRAK

ANALISIS USER INTERFACE USER EXPERIENCE PADA *WEBSITE* PROFIL DESA CENGKAWAKREJO MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Indra Saputra Panaringan

212520036, indraangkau@gmail.com

Website Profil Desa Cengkawakrejo merupakan media informasi digital yang digunakan untuk menyampaikan berbagai informasi desa, seperti layanan publik, berita kegiatan, dan profil pemerintahan. Namun, pemanfaatannya belum optimal karena belum pernah dilakukan evaluasi formal terhadap kualitas antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas UI/UX *website* menggunakan metode *Heuristic Evaluation* yang mengacu pada sepuluh prinsip Jakob Nielsen.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan perangkat desa serta penyebaran kuesioner kepada 293 responden dengan menggunakan Google Form. Hasil uji validitas menunjukkan seluruh item pertanyaan dinyatakan valid, sedangkan hasil uji reliabilitas memperoleh nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,931 yang menandakan instrumen sangat reliabel. Analisis deskriptif menunjukkan nilai rata-rata (mean) keseluruhan sebesar 4,07 (kategori baik), yang mengindikasikan bahwa pengguna menilai UI/UX *website* cukup baik namun masih memerlukan perbaikan.

Berdasarkan *Heuristic Evaluation*, ditemukan masalah pada aspek navigasi, konsistensi tampilan, ukuran slider halaman utama, penempatan tombol kembali, serta keterbatasan fitur pencarian yang hanya mencakup artikel. Rekomendasi perbaikan meliputi penataan ulang layout menggunakan *grid system*, optimalisasi navigasi, peningkatan konsistensi elemen UI, penambahan validasi input, serta penyediaan dokumentasi dan bantuan pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan *website* desa yang lebih informatif, mudah digunakan, dan mampu meningkatkan pengalaman pengguna secara menyeluruh.

Kata kunci: *User Interface, User Experience, Heuristic Evaluation, Website* Desa, *Usability*.