

ABSTRAK

Adinda Friska Maristha. “Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Burnout* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan Wanita PT Tunas Madukara Indah 2 Wonosobo)”. Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. 2024.

Pada era Indonesia baru saat ini, tenaga kerja yang dibutuhkan tidak hanya didominasi oleh pria. Banyak perusahaan mulai memberikan kesempatan bagi para wanita untuk mengembangkan karir. Tenaga kerja pria maupun wanita masing-masing memiliki potensi yang sama, apabila dikelola dengan baik tentu akan meningkatkan kinerja di perusahaan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya *work family conflict* dan *burnout*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) menguji pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan, (2) menguji pengaruh *work family conflict* terhadap *burnout*, (3) menguji pengaruh *burnout* terhadap kinerja karyawan, (4) menguji pengaruh mediasi *burnout* pada hubungan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan wanita PT Tunas Madukara Indah 2 Wonosobo yang berjumlah 223 orang. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yang didasari atas kriteria yaitu : karyawan wanita bagian produksi yang berstatus telah menikah dan bekerja lebih dari 1 tahun yang berjumlah 80 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Instrumen utama yang digunakan untuk memperoleh data kuesioner masing-masing sudah diuji cobakan dan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan IBM SPSS *Statistic 23*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *work family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, (3) *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) *burnout* memediasi secara parsial pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Work family conflict*, *Burnout*, Kinerja Karyawan.